

機 型 名 稱	ES-111SBR
電 源	110V, 50Hz
消 耗 電 力	450W
水 箱	0.2 ~ 8Kg/cm <sup>2</sup>
洗 衣 方 式	桶撈式
重 量	5Kg
標準使用水量	250 l ( 適宜水洗滌 )
外 觀 尺 寸	550 x 590 x 1000 ( 寬 x 深 x 高 )mm

## 洗衣參考指南

■ 洗衣量、水量與洗劑量參考表：

水 位		微	少	標	中	高
水 量 (L)		49	56	67	78	88
洗 衣 量 (kg)		1.5 以下	1.5-3	3-4.5	4.5-6	6-11
洗 劑 量	一 般 洗 劑 (g)	20-25	25-30	30-38	38-44	44-52
	濃 縮 洗 劑 (g)	15	15-18	18-24	24-27	27-33
衣 物 總 數 件 (m)		20	28	36	41	48

- 洗衣服飾，請參看上表所列之基準用量，並按衣物標記說明作適當之調整。
- 上表所列之使用量，會因洗衣粉與洗滌劑不同而有所差異。
- 如使用肥皂時，請先使肥皂溶解後再使用。

# SAMPO

聲寶牌

NEURO FUZZY

人工智慧單槽全自動洗衣機

使用說明書

ES-111SBR

# SAMPO

聲寶股份有限公司

生產廠：中華路四號

台北事業部：板橋區中山路400號2樓

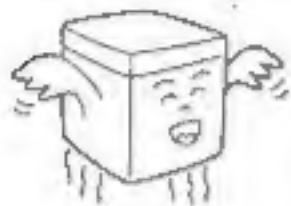
服務熱線：0800-712304

直 營 專 線：02-7123406

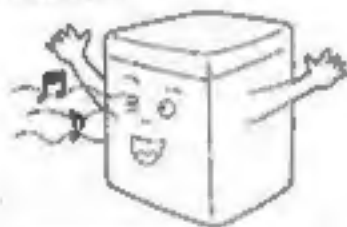
「請向產品發行所索取，並於購買時注意所附，  
註意說明書的安全日期及圖示，以確保  
您的權益」



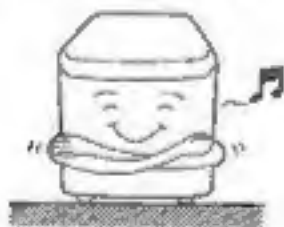
- 移動時，請務必將洗衣機底座，移至適當位置後，再將腳放下。切勿用拖曳的方式移動，以免影響洗衣機功能之正常。



- 將洗衣機放在通風及乾燥的地方。
- 請勿安裝在潮氣多的地方。(如：浴室...等潮濕地方) 潮濕為害的地方容易造成電氣故障。



- 調整地平面與洗衣機底座。若地面不平，請利用調整腳調整中後板。(正偏下力，左右各向一起調整)



- 如發現漏水及排水異常，應由專業技師。



- 檢查水龍頭、電線接口等，可防止故障及漏電為衣機使用壽命。

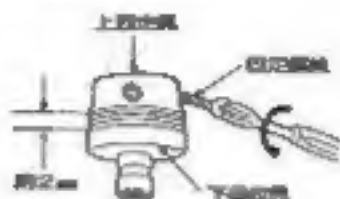


- 調整排水管位置：
  - ① 先將排水管固定在水龍頭後。
  - ② 再將排水管調整至適當高度。
  - ③ 最後將排水管固定於牆上。

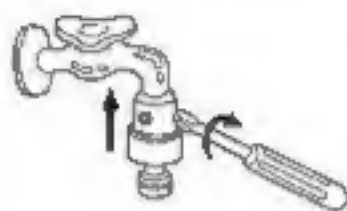


## ■ 給水管連接於水龍頭上之方法

- 1 將上圖之圖上之4只螺絲拆下，將下圖之圖上之螺絲上下固定，並產生約2cm之距離。



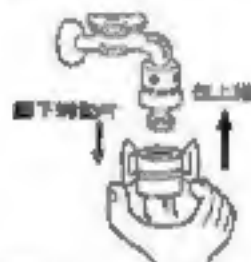
- 2 上圖之圖為水龍頭的中心，將4只螺絲安裝於水龍頭上。



- 3 將下圖之圖安裝於水龍頭上，使它與上圖之圖固定。



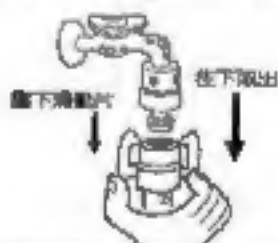
- 4 給水管插入圖中之孔，並需「夾一Y」一臂方可固定。



- 5 將上給水管，打開水龍頭，檢查是否有漏水現象。若發現漏水，請將水龍頭關閉，並檢查漏水原因。



- 6 檢查完後，將給水管上之滑動片向下壓，「夾一Y」一臂，即可取下給水管，而將水龍頭安裝於水龍頭上。



■排水管左右垂換方法



■使用排水管時請注意



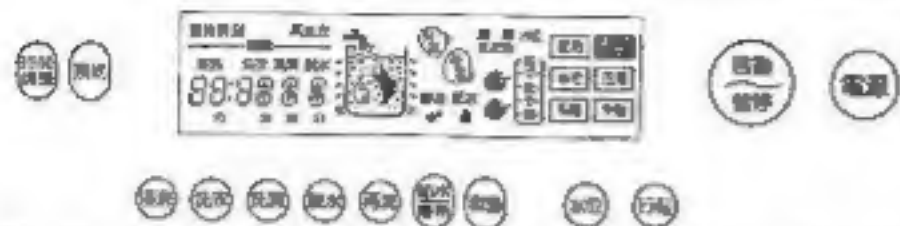
- 按下此鍵，應過電壓 (ON)，將電一及切斷電壓 (OFF)。
- 如欲設定為 NEURO RIZZY 人工智慧全個數目程。



## 人工智慧主動行程使用方式

### ■適合於洗平常一般衣物。

(除濕電風扇、燈光顯示板如下圖顯示：)



1. 按「啟動」鍵後，即設定在「標準」模式，洗滌、漂洗、脱水、乾燥、排水，人工智慧全自動行程。
2. 智慧型感應洗滌或漂洗衣物重量、洗滌溫度、脫水轉速，每段皆「感應」調整，洗滌行程完成時，再按「啟動」鍵。
3. 按「啟動」鍵後，即隨水溫而定，標準50℃，當溫度顯示達到其溫度，依顯示水溫入洗滌之衣物洗滌。(洗衣結束，通知洗衣結束，被褥未放入)。
4. 蓋好上蓋後，即自動開始洗衣。

### ■NEURO FUZZY 人工智慧全自動行程操作順序

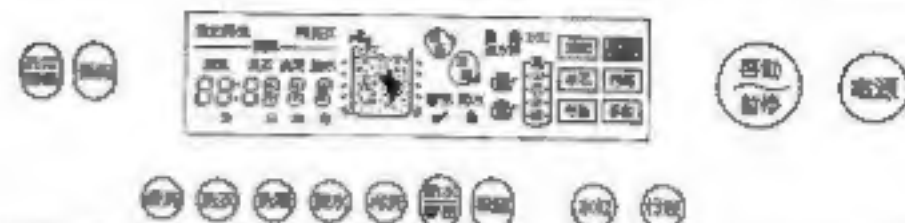


### ■NEURO FUZZY 人工智慧全自動之優點

1. 按電腦系統所放入洗衣衣物的重量、洗滌溫度，自動調整漂洗水溫、水流、洗滌時間、洗衣時間、漂洗次數及排水時間。
2. 具有記憶功能，下次洗衣方式會依上次洗衣方式執行之。
3. 在洗衣過程中，有兩個的機排水系統與感應器，以預防洗衣過度乾乾，洗衣物乾透更乾。
4. 可預約洗衣。

## 千萬行程的使用方式

### ■適合於洗較重的衣物，水流強而有力。



### 千萬行程操作順序

#### 1. 設定模式。



#### 2. 按「行程」鍵，設定「千萬」行程。

#### 3. 「行程」顯示板顯示如下：

NEURO FUZZY → 洗滌 → 漂洗 → 脫水 → 排水 → 乾透



#### 3. 按「行程」鍵。

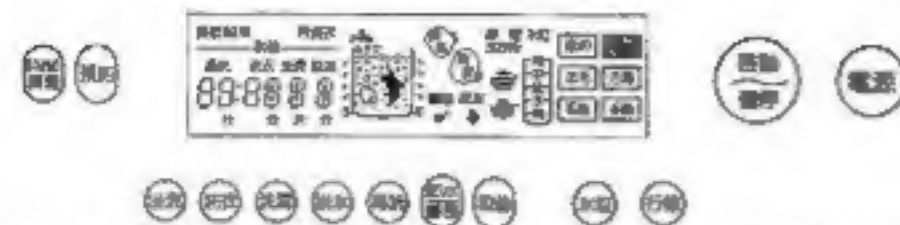


#### 4. 依顯示板，放入應洗之衣物洗衣時。

#### 5. 蓋好上蓋後，即自動開始洗衣。

### ■可預約洗衣

■當您認為有需要依照您的習慣，改變洗衣方法時，可選擇「手動行程」設定適合您習慣的洗衣方式。



## 手動行程操作順序

1. 設定時間。



2. 按「行程」鍵，選擇「手動」行程。

■「行程」鍵選擇順序如下：

NEURO FUZZY → 標準 → 強力 → 節能 → 手動 → 預約。



3. 選擇您所希望的各種洗衣方式（如：水位高低、內附水量、漂洗時間、洗衣時間、脫水次數、脫水時間...）。

4. 按「取消」鍵。



5. 依照顯示，放入應洗之衣物與洗衣粉。

6. 關好上蓋後，自動開始洗衣。

■可預約洗衣

■選擇洗衣行程時應注意事項：

1. 如左圖之操作順序，選擇「行程」鍵，選擇手動行程後，應選擇「脫水、洗衣、漂洗、脫水」之任何一組設定。否則將「標準」設定制式洗滌，並只選「漂洗」鍵，則將「標準」洗，則只執行漂洗功能，將只選「洗衣」鍵，則將「標準」洗，則只執行洗衣功能。若「漂洗、洗衣、漂洗、脫水」這四組，則將「標準」洗，則執行漂洗、洗衣、漂洗、脫水之功能。

2. 選擇「水位」鍵，可選擇適合之水位，否則將以「中水位」洗衣。

3. 針對「脫水」鍵，可選擇標準脫水功能。

■脫水與漂洗時間（參考）

0分	少量衣物等
5分	普通衣物
10分	一般化學纖維衣物
1分	普通衣物

利用「脫水」鍵，可選擇標準脫水時間。

■NEURO FUZZY 人工智慧全自動行程及手動行程可微調或改變以下之行程內容。

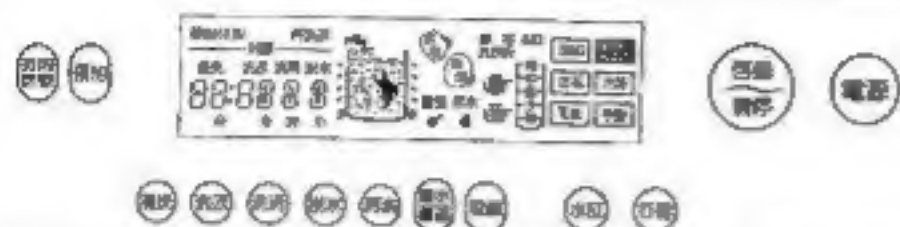
自行選擇行程內容					
	NEURO FUZZY 人工智慧全自動		手 動 行 程		
	時 間	漂洗次數	漂 洗	漂洗時間	顯示順序
標 準	20分(少) 25分(普) 30分(中) 30分(高)	不可微調 一只漂洗 每漂洗一次	10~40分	5分	漂洗→25→30→35 →40→漂洗→10→15 →20→25→...
強 力	10分(少) 14分(普) 17分(中) 20分(高)	△漂洗5分 ▽脫水5分 可上下微調一 個單位，每半 鐘5分鐘。	5~25分	1分	漂洗→15→18→17 →15→10→20→21 →22→25→24→25 →漂洗→8→7→8→8 →10→11→12→13→14 →15→...
節 能	設定為2次	△三次 ~二次 ▽一次 可上下微調一次	1~3次	1次	漂洗→2→3→漂洗 →1→2→3→漂洗→1 →...
脫 水	5分(少) 7分(普) 8分(中) 9分(高)	△脫水2分 ▽脫水2分 可上下微調二分鐘	1~9分	1分	漂洗→5→5→7→8 →9→漂洗→1→2→3 →4→5→...

■NEURO FUZZY 人工智慧全自動行程，可依您所選入之資料，選擇有洗衣次數、漂洗、以及洗衣時間、漂洗次數、脫水時間均微調。

■手動行程可依您所選入之資料，選擇漂洗時間（或無漂洗），以及漂洗洗衣時間、漂洗次數、脫水時間。



■適合於洗化纖合成毛毯等大件衣物，水流強而有力。



### ■請注意

- 毛毯上側標有使用乾洗的毛毯，請勿放入洗衣機清洗。
- 寬大的衣物需在洗衣桶內平鋪上層，避免壓下衣物，造成衣物變形。

### 放入洗衣粉和衣物

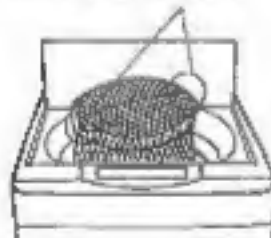
- 洗衣粉需先溶解，故應倒置放入專用洗衣粉。
- 可同時使用洗衣液與洗衣粉。

- 用毛毯專用洗衣粉，應倒置放入洗衣桶專用桶內。



- 2. 將衣物放入洗衣桶內。

- 3. 扣上蓋，旋轉洗衣桶。



### 毛毯行程操作順序

- 1. 按電源鍵。



- 2. 按「行程」鍵，選擇「毛毯」行程。

- 3. 「行程」鍵選擇順序如下：  
MIXED RIZZY → 毛毯 → 毛毯 → 毛毯 → 毛毯 → 毛毯



- 4. 按「暫停」鍵。



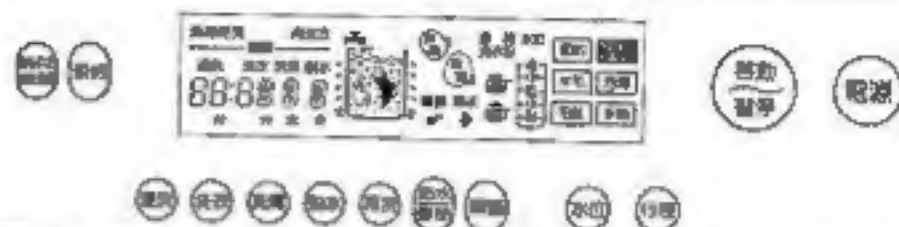
- 5. 按「開始」鍵，放入洗衣桶之衣物。

- 6. 蓋上蓋，旋轉洗衣桶。

### ■可預約洗衣

## 羊毛行程的使用方式

■適合於洗化學纖維製成的內衣或附有可放入洗衣機洗滌標籤的毛衣，水流柔和。



### 羊毛行程操作順序

- 1. 按電源鍵。



- 2. 按「行程」鍵，選擇「羊毛」行程。

- 3. 「行程」鍵選擇順序如下：  
MIXED RIZZY → 毛毯 → 毛毯 → 毛毯 → 毛毯 → 毛毯



- 4. 按「暫停」鍵。



- 5. 按「開始」鍵，放入洗衣桶之衣物。

- 6. 蓋上蓋，旋轉洗衣桶。

■洗滌之羊毛衫，應先預洗衣物，以免變形，洗滌時應旋轉洗衣桶。

■洗滌之羊毛衣，不可使用洗衣粉。

### ■可預約洗衣



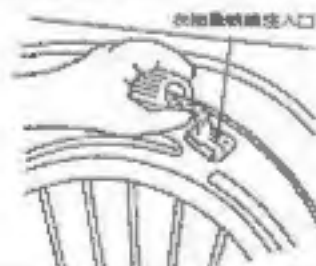


行程名稱	洗下列衣服時	水位	漂洗時間	洗衣時間	蒸氣	耗水	大約所需時間
NEUFU FUZZY 人工智慧全自動行程 (市面市售最暢銷型)	平常一般衣服	高	20-30 分 可調整 有聲	20 分	△2次 2次 ▽1次	8分 5分 5分	101分 154分
經濟行程	輕微污漬衣服	高	20 分	20 分	3次	5分	121分
快速行程	輕微污漬衣服	高	40 分 10 分	25 分 5 分	3次 1次	5分 1分	101分 109分
毛織行程	化纖色織毛織類 厚重大件衣物	高	30 分	20 分	3次	5分	121分
羊毛行程	化學纖維製成 的衣物及羊毛 洗滌類衣物	中	10 分	5 分	2次	2分	65分
節水行程 (市面市售最省水)	平常輕微污漬	高	——	10 分 4 分	2次	5分 2分	67分 40分

- 各行程所需時間與耗水量不同(如重洗水耗時)視污漬程度，依上述最大耗水時間為準。
- 根據中央氣象局，設「夏季」為6月1日起，至9月30日止；「冬季」為12月1日起，至2月28日止。
- NEUFU FUZZY 人工智慧全自動行程及快速行程洗衣時間等使用時間均為參考值。

### 衣物柔軟劑壓入方法

- 請在洗衣前，將衣物柔軟劑裝入。
- 注入口位置不宜過高，請將洗衣/漂水筒旋轉至下方位置，將柔軟劑裝入筒內。
- 以機器旋轉洗衣筒的動力，在最後一漂洗階段，將筒內衣物柔軟劑送入洗衣筒。
- 若用鋼刷或衣物柔軟劑，請以方便加水機所注入，以免堵塞在注入口。



### 漂白水壓入方法

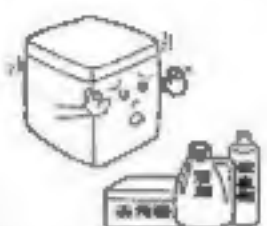
- 洗衣前，先將漂白水裝入漂白水入口。
- 漂白水的位置與漂洗、漂洗後漂白水入口。
- 漂白水不宜過高，應先將漂白水裝入筒內。
- 若用鋼刷或漂白水，請以方便加水機所注入，以免堵塞在注入口。
- 若用鋼刷或漂白水，請以方便加水機所注入，以免堵塞在注入口。



- 定期清洗洗衣機，上蓋及底座以保持乾燥。



- 勿使用強酸的劑子，至危險。應使用中性清潔劑清洗。勿使用漂白性化學品或漂白劑，以免發霉。



- 給水管組成的堵塞：長期使用洗衣機，注水口易被污垢堵塞，造成水壓，因此應定期清理，以免造成水不流動故障。



### 過濾網內棉絮的清除法

- 棉絮在洗衣機內堆積過多時，應定期清理棉絮。清理時可將棉絮，其過濾網及棉絮，清理的步驟如下：

#### 1 取出棉絮。



#### 2 將棉絮由濾網內取出，再置入水中，即可清除棉絮。棉絮清除後，應將濾網裝回。



#### 3 將濾網裝回，應將棉絮裝入袋內，洗衣機即可使用。



- 若棉絮過多，應定期清理棉絮，以免堵塞。若棉絮過多，應定期清理棉絮，以免堵塞。

- 棉絮過多時，應定期清理棉絮，以免堵塞。

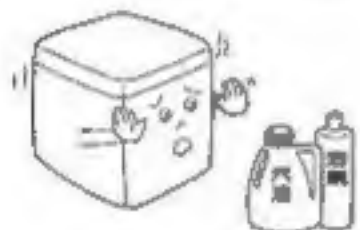
- 洗衣機請勿靠近瓦斯爐，熱氣之傳導及爐面出湯均須注意。



- 洗衣機上請勿放置熱鍋（如茶壺），60℃以上的熱水也勿倒入機內，以免導致塑膠變形。



- 洗衣機內有腐蝕性清潔劑，請勿放入洗衣機水，以防止火災及氣喘發生。



- 衣類以外物如線、繩、手帕等，請勿放入機內洗滌，以免發生故障。



- 洗衣時，請將洗滌口蓋內的火墊，隨時檢查，防止洗衣機漏電及排水不順。



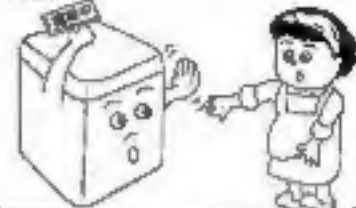
- 每次放入洗衣物，請勿超過最高水位。



- 洗衣機不可放在瓦斯管或瓦斯管上，以免發生危險。



- 排水管未完全停止前，手請勿觸摸，在停止前還應暫停，但如將手伸入，仍將危險。



- 旋轉盤在旋轉時，手不可觸摸。



- 請勿將小孩放入洗衣機內，以免發生危險。



- 安裝地點，排水管或維修更換時，須先拔掉電源，以免安全。



- 操作面板的按鈕部分應以水清潔沖洗，以防止觸電危險。



#### （一）夜間靜音洗衣功能：




本台洗衣機在深夜靜音洗衣時，洗衣時間約為1.5小時，若選擇在深夜靜音洗衣時間段（22:00~08:00）之間，正在執行洗衣動作時，自會啟動夜間靜音洗衣功能，以便降低洗衣聲音，而洗衣時間會延長。

#### （二）節能省電功能：

本台洗衣機正在運轉中，若遇到斷電（一秒中之內斷電）時，會自動停止運轉，且顯示幕內會顯示「斷電」字樣，本機在斷電狀態下，若顯示3（表示水滿過時間，未開洗衣的時候），按啟動鍵洗衣行程將自行完成。

■有下列情形時未必是故障，在通知本公司服務中心修理前，請先查看一下。

狀 況	不登磁盤
● 流轉中磁電扇感覺有熱度。	● 電子零件之散熱不良所致。
● 水管或給水閥有聲音。	● 發現水管有漏洩現象。一水壓過大或感覺一溢。
● 注水 flowing 時，一瞬間收停水。	● 將了供少數水而停止供水。
● 洗衣、洗滌終了後，磁盤水盤，會再溢水。	● 排水泵的排水口，被堵住或排水口蓋。
● 進入用水區時，自動散紅燈。	● 檢查電氣故障等，更換磁盤水，先將故障地方修理好，再重新安裝。
● 制水過程中，自動又開始給水形成溢水的狀況。	● 對制水磁盤時，因供水磁盤一溢，使磁盤中心水，溢過安全磁盤OFF，此間為安全磁盤自動注水到溢水安全水位而供水。（此間為安全磁盤一溢，安全磁盤及OFF則會再溢水。）

狀況	檢查之處
不動時 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 靜電時，重新操作開關。</li> <li>• 開關是否松動？</li> <li>• 按開時，斷電開關了沒？</li> </ul>
有異響時 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 門及開關鬆動，震動了沒？</li> <li>• 斷水開及水電是否裝在同一處？</li> <li>• 有沒有其他人有來碰過開關？</li> </ul>
水龍頭 滴水時 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 止水螺絲的螺絲鬆了嗎？</li> <li>• 止水螺絲有無填墊或腐蝕？</li> </ul>

■當洗衣機有異常發生時，顯示板會按下列之顯示，請依檢點方法檢視並修理。

顯示	告知內容	檢查方法	再啓動方法
E1	不能排水	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 是否打開了水箱蓋？</li> <li>● 是否停水？</li> <li>● 排水管連接口的螺絲是否堵塞？</li> </ul>	● 處理完畢後，按下「啓動 / 暫停」鍵。
E2	上蓋關閉不能排水	● 蓋好上蓋，10秒後自動啓動。	
E3	不能排水	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 將水箱蓋蓋好後放下？</li> <li>● 排水口蓋是否太緊或排水管被壓扁？</li> <li>● 延長水管是否太長？</li> </ul>	● 處理完畢後，按下「啓動 / 暫停」鍵。
E4	不能排水	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 取物在桶內是否傾斜？</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● 洗衣桶是否傾斜？</li> </ul>	● 處理完畢後，蓋好上蓋。
E5	止水不穩	● 請將下電機停頓，將虹吸管中心插緊螺絲。	
E7	電壓太低	● 檢查電壓是否在正常範圍內？	● 電壓低於85V以上，請與廠商接洽。

- 像上述所求處理，顯示窗的閃爍必不斷失的，以「靜、靜……」的聲調而掩平厚特，倘虛字略發低微，通知眼用中心結束處理。
- 圖 1：為了保護排水閥係因電壓瞬時過壓而生損壞，聯電廠感測 BGV 時，其不排水，當光學系統會出警 E3.4。

將以下列情形通知立約知事及知事中心參照：(1) 已分辦修繕費生危險  
原因及狀態並通知知事中心之一覽表、說明人並由會同切實處理。

- 用吊钩吊起时，打绳上保险，用水桶吊起时停止转动，否则即高则高而响响响。
- 用吊钩吊起时。
- 用吊钩吊起时。